

Seminário Mediação em Contexto Escolar



31 Março 2014
Escola Secundária
Júlio Dantas
17h30-21h30h

MELANIE TAVARES | **INSTITUTO DE APOIO À CRIANÇA**

| Apoio |

| Organização |



GOVERNO DE PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



“Educar para reduzir os conflitos supõe apostar na felicidade” (M. Burguet)

Destinatários: professores, educadores, directores de turma, membros das equipas de apoio educativo, psicólogos e sociólogos escolares, e outros agentes educativos.

A Escola é o local privilegiado para o processo de socialização, é aqui que se desenvolvem relações, sentimentos, afectos, mas principalmente, é em contexto escolar que surgem alguns dos primeiros conflitos das crianças e adolescentes. Perante estes confrontos interpessoais, os educadores têm a tarefa crucial de promover o desenvolvimento de estratégias adequadas para a sua resolução e é neste âmbito que a Mediação Escolar se torna indispensável.

Segundo Ortega (2002), a mediação “é a intervenção, profissional ou profissionalizada, de um terceiro no conflito travado entre duas partes que não alcançam, por si mesmas, um acordo nos aspectos mínimos necessários para restaurarem uma comunicação, um diálogo que é necessário para ambas (...) com o reconhecimento da responsabilidade individual de cada um no conflito e o acordo sobre como agir para eliminar a situação de crise com o menor custo de prejuízo psicológico, social ou moral para ambos os protagonistas e suas repercussões em relação a terceiros envolvidos”.

Os diferentes profissionais encontram na Mediação uma abordagem positiva para a resolução de conflitos, apresentando-os como uma oportunidade de crescimento para todos os envolvidos, onde valores como a solidariedade, tolerância, pensamento crítico e igualdade são a base para um relacionamento saudável.

OBJECTIVOS GERAIS

O presente seminário procura clarificar o conceito de Mediação, particularmente de Mediação em Contexto Escolar e sensibilizar os participantes para a pertinência desta metodologia no paradigma actual de escola e educação.

- Mediação em contexto escolar, conceito, componentes e características do mediador;
- O GAAP – Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família, uma boa prática de Mediação Escolar.

OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

- Clarificar o conceito de Mediação, nomeadamente de Mediação Escolar;
- Conhecer as características de um conflito;
- Compreender as características comunicacionais e suas limitações;
- Desenvolver estratégias para uma comunicação assertiva;
- Reconhecer a importância da mediação em contexto escolar como estratégia de resolução de conflitos;
- Identificar as características de um mediador;
- Alertar para as competências práticas de comunicação para a resolução de conflitos e gestão de emoções;
- Identificar o GAAP – Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família como projecto de mediação escolar.

CONTEÚDOS

1. Mediação: O que é?
 - 1.1. A Mediação em contexto escolar.
2. O conflito
3. A Comunicação
 - 3.1. Dificuldades comunicacionais
 - 3.2. Comunicação Assertiva
4. O Mediador
 - 4.1. Principais características de um mediador
5. Mediação Escolar do Instituto de Apoio à Criança
 - 5.1. GAAP – Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família, uma boa prática na mediação em contexto escolar

METODOLOGIA

Ao longo do seminário será usado o **método expositivo** e **interrogativo** de forma a clarificar conceitos e explorar novos conhecimentos de todos os participantes, assim como o **método activo**, através de dinâmicas de quebra-gelo, Role Play e estudos de caso, procurando explorar e desenvolver as capacidades de mediação/ comunicação dos participantes.

INSCRIÇÕES

Enviar até 30/03/2014 o **Nome, Escola/Instituição, Cargo e E-mail** para centroruigracio@esjd.pt

CONTACTOS



Centro de Formação Dr. Rui Grácio ■ Sede: Escola Secundária Júlio Dantas, Largo Prof. Egas Moniz, 8600–904 Lagos

Tel. +351 282 77 09 97 ■ Fax. Tel. +351 282 77 09 98 ■ e-mail: centroruigracio@esjd.pt

URL: <http://centroruigracio.esjd.pt/> facebook: <https://www.facebook.com/CFAERuiGracio>